

OÜ Jürgenson PAK privaatsuspoliitika

Privaatsuspoliitika eesmärk on anda patsiendile teavet, milliseid patsiendi isikuandmeid ja mis eesmärkidel OÜ Jürgenson PAK töötleb, kuidas isikuandmete töötlemine toimub ning millised on patsiendi õigused seoses isikuandmete töötlemisega.

Milliseid andmeid me töötleme ja kust me neid saame?

Meie poolt töödeldavad andmed hõlmavad eelkõige patsiendi ja tema lähedase kontaktandmeid, isikukoodi, sünniaega, teavet töökoha ja ameti kohta ning patsiendi terviseandmeid. Meie poolt töödeldavad isikuandmed pärinevad patsiendilt endalt, alaealise või piiratud teovõimega patsiendi vanemalt või eestkostjalt, patsiendi lähedastelt, meie andmebaasist, teistelt tervishoiuteenuse pakkujalt, laboritelt ja riiklikest andmesüsteemidest. Töödeldavad andmed hõlmavad eelkõige anamnestiliselt kogutavaid andmeid, tervishoiuteenuse osutamise käigus tekkivaid või kogutavaid andmeid ning erinevatest andmebaasidest päringutega saadavaid andmed (nt tervise infosüsteemi, retseptikeskuse, ravikindlustuse ja töövõimega päringud).

Millistel eesmärkidel ja kuidas me töötleme?

Töötleme patsientide andmeid, sh isikuandmeid, eelkõige **tervishoiuteenuste osutamise eesmärgil**, näiteks patsiendi vastuvõtule registreerimise, tervishoiuteenuse osutamisega seotud informatsiooni edastamise, patsiendi pöördumistele vastamise, haiguste diagnoosimise, ravimise ja ennetamise, tervise seisundi kontrollimise/hindamise, tervise edendamise või muude tervishoiuteenuste osutamise eesmärgil. Patsiendi lähedase kontaktandmeid kasutame patsiendiga ühenduse võtmiseks juhul, kui see on vajalik seoses tervishoiuteenuse osutamisega ning patsiendiga otse ühendust saada ei õnnestu, kui patsient on alaealine või tema teovõime on piiratud, või kui patsient on avaldanud, et soovib suhelda kontaktisiku vahendusel.

Lisaks töötleme andmeid tervishoiuteenuste osutamisega seotud eesmärkidel, õigusaktidest ning Eesti Haigekassaga sõlmitud ravi rahastamise lepingust tulenevate kohustuste täitmise eesmärkidel või rahvatervise valdkonna avalikes huvides, eelkõige järgmistel juhtudel:

- **Andmete edastamine laboritele ja teistele tervishoiuteenuse osutajatele.** Seoses patsiendi suunamisega uuringutele või teise tervishoiuteenuse osutaja juurde ning analüüside või konsultatsioonide tellimisega võime edastada selleks vajalikke patsiendi andmeid teistele tervishoiuteenuste osutajatele ja laboritele.
- **Tervishoiuteenuse osutamise dokumenteerimine ja andmete säilitamise kohustuse täitmine.** Meil kui tervishoiuteenuse osutajal on kohustus tervishoiuteenuse osutamine nõuetekohaselt dokumenteerida ja andmeid säilitada vastavalt õigusaktides sätestatud tähtaegadele (vt allpool teave säilitamise tähtaegade kohta). Nimetatud kohustuste täitmiseks me dokumenteerime tervishoiuteenuste osutamisega seotud teavet ning salvestame, säilitame, varundame, digitaliseerime ja arhiveerime andmeid ja edastame need krüpteeritud ühenduse kaudu teenusepakkujale, kes on kohustatud tagama andmete säilimise ja turvalisuse.
- **Andmete edastamine Eesti Haigekassale ja riiklikesse andmesüsteemidesse; riiklik statistika.** Edastame andmeid Eesti Haigekassale ja riiklikesse andmesüsteemidesse juhtudel ja ulatuses, milles oleme selleks kohustatud vastavalt õigusaktidele või Eesti Haigekassaga sõlmitud ravi rahastamise lepingule, või juhtudel, kui see on tervishoiuteenuse osutamise eesmärgil vajalik. Näiteks edastame retseptide andmed Retseptikeskusesse, ravilood, tõendid, saatekirjad ja muu tervishoiuteenuste osutamist puudutada teabe tervise infosüsteemi (Digilugu), nakkushaiguste teatised Terviseametile, nimistuga liitumise avaldused, hooldus- ja töövõimetuslehed ning ennetustegevusega seotud andmed Eesti Haigekassale, jne. Patsiendil on tervise infosüsteemis võimalik piirata ligipääsu oma andmetele, täpsem teave: <http://www.e-tervis.ee>. Lisaks töötleme patsientide andmeid tervishoiustatistika koostamise kohustuse täitmise eesmärgil.
- **Arveldus ja raamatupidamine.** Kui patsiendile osutatud tervishoiuteenuse osutamise eest tasumise kohustuse võtab üle Eesti Haigekassa või muu asutus (nt Kaitseressursside Amet), edastame raviteenuste arved ja muud arvestuse pidamiseks või raviraha ja muude ressursside kasutamise kontrollimiseks (nt töövõimetushüvitiste ja soodusravimite väljastamise õiguspärasuse kontroll) vajalikud andmed Eesti Haigekassale või vastavale asutusele. Kui tervishoiuteenuse või muu teenuse osutamise eest tasub patsient ise, siis töötleme arveinfot arvete esitamise ja tasumise kontrollimise eesmärgil. Kui tellime patsiendile analüüse, uuringuid või konsultatsioone, siis töötleme arveinfot arvete kontrollimise, tasumise ja omapoolsete arvete esitamise eesmärgil. Arvetega seotud infot töötleme ka arvete tasumise kontrollimise, tähtaegselt tasumata arvete tasumise nõudmise ning raamatupidamiskohustuse täitmise eesmärgil.

- **Ravikvaliteedi- jm järelevalve, auditid.** Vastavalt õigusaktides ning Eesti Haigekassaga sõlmitud ravi rahastamise lepingus sätestatule töötlemise ja edastamise andmeid Eesti Haigekassa vm järelevalveasutuste päringutele ning juhuvaliku- jm auditite päringutele vastamiseks.
- **Taotluste lahendamine ja pöördumistele vastamine.** Kui patsient või tema lähedane esitab kaebuse tervishoiuteenuse osutamise kvaliteedi või teeninduskogemuse kvaliteedi kohta, töötlemise kaebuse lahendamisel vastava patsiendi andmeid. Samuti kasutame patsiendi andmeid patsiendi või tema lähedase taotluste lahendamisel.

Kui soovime töödelda patsiendi andmeid eesmärgil, milleks ei ole õigusaktidest või lepingust tulenevat alust, küsime patsiendilt selleks alati nõusolekut.

Kellel veel võib olla patsiendi andmetele ligipääs?

Lisaks eelnevalt mainitule puutuvad teatud ulatuses patsientide andmetega kokku meie raamatupidamise-, kommunikatsiooni- ja IT-teenuste pakkujad ning patsiendiportaali haldaja. Vastavad teenusepakkujad on kohustatud tagama andmete konfidentsiaalsuse.

Teatud isikutele ja asutustele võime andmeid edastada ka juhul, kui oleme selleks kohustatud vastavalt õigusaktidele (nt andmete edastamine kohtule või politseile) või kui meil on vastav õigus tulenevalt õigusaktidest (nt õigusnõuete koostamine, esitamine või kaitsmine). Me ei edasta isikuandmeid kolmandatesse riikidesse ega rahvusvahelistele organisatsioonidele.

Oleme õppe- ja praktikabaasiks õenduse ja arstiteaduse üliõpilastele, kes võivad saada ligipääsu patsientide isikuandmetele. Küsime patsiendilt alati, kas ta on nõus üliõpilase vastuvõtul viibimisega. Üliõpilased on kohustatud tagama andmete konfidentsiaalsuse.

Kui kaua me andmeid säilitame?

Säilitame tervishoiuteenuse osutamisega seotud andmeid nii kaua kui see on nõutav kehtivate õigusaktide või Eesti Haigekassaga sõlmitud ravi rahastamise lepingu kohaselt. Näiteks säilitame tervisekaardi andmeid 110 aastat patsiendi sünnist, raviloo andmeid 30 aastat raviloo lõppemisest ning raamatupidamise algdokumente 7 aastat. Tervishoiuteenuse osutamise dokumentatsiooni säilitamise tähtaegade kohta saab täpsemalt lugeda sotsiaalministri määrusest „Tervishoiuteenuse osutamise dokumenteerimise ning nende dokumentide säilitamise tingimused ja kord“. Andmete säilitamise kohta täpsema teabe saamiseks palume pöörduda meie andmekaitse spetsialisti poole alltoodud kontaktidel.

Millised on patsiendi õigused seoses andmete töötlemisega?

Isikul on alati õigus pöörduda meie poole, et saada juurdepääs ennast puudutavatele isikuandmetele ning tutvuda, milliseid tema andmeid, millistel eesmärkidel ja kuidas me töötleme, taotleda ebaõigete andmete parandamist, ebavajalike andmete kustutamist ning põhjendatud juhtudel piirata, milliseid toiminguid me tema andmetega teeme, või esitada muid vastuväiteid. Samuti on isikul soovi korral õigus saada enda isikuandmetest koopia ning õigus nõuda enda isikuandmete ülekandmist teisele vastutavale töötlejale. Vastavad taotlused palume edastada kirja või e-posti teel meile või meie andmekaitse spetsialistile alltoodud kontaktidel.

Kui isik on andnud meile nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks mõnel eesmärgil, on tal igal ajal õigus nõusolek tagasi võtta ning me lõpetame koheselt vastavad toimingud, kui meil pole andmete töötlemiseks muud õiguslikku alust.

Kui isikul on pretensioone, kuidas me tema andmeid kasutame, on tal õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspektsioonile.

Privaatsuspoliitika muutmine

Võime privaatsuspoliitikat muuta, avaldades vastava info oma veebilehel. Kehtiv privaatsuspoliitika on alati kättesaadav meie keskses ja veebilehel www.doc.ee.

Küsimuste või kaebuste korral võtke meiega ühendust:

OÜ Jürgenson PAK

Sõpruse pst 179/181, 13415 Tallinn

info@doc.ee, 652 5250

Andmekaitse spetsialist: Kerstin Jürgenson, kerstin@doc.ee